

Esta **Política de Privacidade** tem como objetivo informar você (doravante “Usuário”), que acessa as páginas da Multpartner Administração e Corretagem de Seguros EIRELI – doravante denominada MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios na Internet, quais informações são coletadas, como elas são tratadas, bem como as formas de compartilhamento e de exclusão desses dados. A presente **Política de Privacidade** é aplicável ao presente portal e a todos os demais sites e/ou aplicativos da MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios - (“sites”).

Com a aceitação desta Política de Privacidade pelo Usuário, este concorda e permite o acesso as suas informações a partir do seu primeiro acesso ou utilização de qualquer um dos sites. Se o Usuário não concordar com a política de tratamento de dados descrita neste documento deve se abster de utilizar os sites da MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios. Caso reste alguma dúvida, após a leitura desta Política de Privacidade, entre em contato conosco, pelo e-mail contato@multpartner.com.br.

Para os fins desta Política de Privacidade, aplicam-se as seguintes definições:

A MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios coleta todas as informações inseridas pelo Usuário quando de sua utilização dos *sites*, como, por exemplo, no preenchimento dos formulários que disponibilizamos nos *sites*, bem como na realização de cadastros ou eventuais comentários. Em síntese, são todas as informações ativamente disponibilizadas pelo Usuário na utilização dos Sites MultPartner. A MultPartner também coleta informações automaticamente quando o Usuário acessa os *sites*, tais como características do dispositivo, do navegador, Protocolo de Internet (IP, com data e hora), origem do IP, informações sobre “cliques”, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída dos *sites*, ou qualquer termo de busca digitado nos *sites* ou em referência a esses, dentre outros.

A MultPartner também poderá utilizar outras tecnologias, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, para coletar informações do Usuário e melhorar sua experiência de navegação.

É facultado ao Usuário bloquear a coleta de alguns tipos de informações, tais como *cookies*. Caso essa configuração seja implementada, no entanto, é possível que algumas das oferecidas pelos Sites não funcionem corretamente.

Assim, o Usuário desde já se encontra ciente acerca das informações coletadas pelos Sites e expressa consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais informações.

1. Quando, Para que e Como utilizamos as informações coletadas?

- a.** Quando prestamos serviços para nossos clientes: Nossos serviços e produtos incluem corretagem de seguros, gestão de sinistros, consultoria em gestão de riscos, outras formas de serviços de seguro (inclusive a subscrição de produtos de seguro), serviços de administração de programa de benefícios a empregados e serviços de consultoria de investimento. Em alguns casos, suas informações pessoais normalmente nos serão fornecidas por nossos clientes-empresa (ou consultores ou prestadores de serviços atuando em nome de nossos clientes), ou algumas vezes nossos clientes poderão pedir que entremos em contato com você diretamente. Também podemos obter informações de terceiros, como seguradoras ou agentes de seguro, organizações de crédito, autoridades de licenciamento de veículos automotores e motoristas, instituições financeiras, profissionais médicos e fontes disponíveis ao público.
- b.** Quando você solicita um serviço nosso: Por exemplo, se você pedir para que obtenhamos cotações de seguro em seu nome, ou se entrar em contato conosco como representante de seu empregador para perguntar sobre um serviço profissional que gostaria que oferecêssemos para a sua empresa.
- c.** Caso entre em contato conosco com uma reclamação ou dúvida.
- d.** Quando você interage conosco pelas mídias sociais.
- e.** Para facilitar a identificação do perfil e necessidades dos Usuários, a fim de aprimorar a oferta de produtos e/ou serviços.
- f.** Para enviar informativos sobre produtos e/ou serviços de interesse aos usuários.
- g.** Para divulgar alterações, inovações ou promoções sobre os produtos e serviços da empresa MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios e de seus parceiros.
- h.** Para ofertar produtos e serviços da empresa MultPartner.

Utilizamos em todos os nossos Sites recursos de campanhas de publicidade baseadas em interesses, listas de remarketing, informações demográficas e de local de destino. As campanhas de publicidade não associam identificações individuais às listas de *remarketing*, *cookies*, dados de *feeds* ou outros identificadores anônimos. Da mesma forma, os recursos aplicados em campanhas não são associados a informações coletadas nas páginas de nossos *sites* e anúncios. Ainda, as informações de identificação individual não são compartilhadas com nenhum *site* ou parceiro por meio da *tag remarketing* de ou qualquer *feed* de dados que possam estar associados aos nossos anúncios.

O Usuário dá o consentimento livre, expresso e informado para que a MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios utilize as informações coletadas por meio do *site* para fins publicitários, dentro dos próprios *sites* e por meio das informações de contato fornecidas pelo Usuário nos *sites* da Multpartner Corretora de Seguros & Benefícios, nos termos descritos nesta Política de Privacidade. Caso não deseje mais receber informativos publicitários da Multpartner, envie um *e-mail* para contato@multpartner.com.br.É, ainda, importante atentar que os *sites* podem conter *links* para outras páginas, como redes sociais ou lojas virtuais, entre outras, que possuem Política de Privacidade com previsões diversas das deste documento. Dessa forma, a Multpartner não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de dados dos Usuários pelos responsáveis por tais páginas.

2. Com quem compartilhamos as informações coletadas

A MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios poderá compartilhar os dados em referência com as Seguradoras, Operadoras de Saúde, Plataformas Comerciais e Assessorias em Corretagem de Seguros homologadas pelas Cias Seguradoras de forma anonimizada, com o que o Usuário desde logo concorda expressamente, o que poderá ocorrer especialmente nas seguintes hipóteses:

- a.** Caso a viabilização dos negócios e/ou serviços oferecidos pela MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios dependa do repasse de dados a parceiros.
- b.** Para proteção dos interesses da MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais, como, mas não se limitando a, quando exista a necessidade de identificar ou revelar dados de Usuário que esteja utilizando os sites com propósitos ilícitos.
- c.** No caso de transações e alterações societárias envolvendo a MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios.
- d.** Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

3. Como armazenamos as informações coletadas

As informações coletadas são tratadas pela MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios como sigilosas, e qualquer funcionário ou prestador de serviços da MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios que entre em contato com elas se comprometerá a não desvirtuar sua utilização, bem como em não as usar de modo destoante do previsto nesta **Política de Privacidade**. A MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas na guarda de referidos dados.

Para que tais medidas se tornem viáveis tomamos as seguintes precauções:

- Utilizamos os métodos padrões e de mercado para anonimizar os dados coletados.
- Possuímos *software* de proteção contra acesso não autorizado aos nossos sistemas.
- Somente autorizamos o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde armazenamos as informações.

Aqueles que entrarem em contato com as informações deverão se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil e o responsável será processado nos moldes da legislação brasileira.

Esta Política de Privacidade representa esforço da MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios no sentido de resguardar as informações dos Usuários de seus *sites*. No entanto, em razão da própria natureza da *Internet*, não é possível garantir que terceiros mal intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela MultPartner Seguros.

4. Quando excluimos as informações

As informações referidas na presente **Política de Privacidade** serão automaticamente excluídas quando deixarem de ser úteis aos propósitos para os quais foram coletadas. No entanto, caso o Usuário deseje antecipar essa exclusão, poderá requerê-la à MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios, pelo *e-mail*: contato@multpartner.com.br

Em tal circunstância, a MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios empreenderá os melhores esforços para atender a todos os pedidos no menor espaço de tempo possível. Porém, o Usuário deve estar ciente de que, mesmo em caso de requisição de exclusão, a MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios respeitará o prazo de armazenamento mínimo de informações determinado pela legislação brasileira.

5. Responsabilidades do usuário

O Usuário declara-se ciente, desde já, que é de sua exclusiva responsabilidade:

- a. Inserir apenas informações verdadeiras nos sites da MultPartner Corretora de Seguros & Benefícios.
- b. Zelar pelos dados de sua identificação digital individual sempre que acessar a *Internet*, informando-os apenas em operações em que exista a proteção de dados.
- c. Manter em segredo sua senha de acesso, além de utilizar as tecnologias fornecidas pelos sites para proteger sua privacidade perante terceiros.
- d. Cumprir rigorosamente todas as determinações e procedimentos previstos nesta Política.

6. Atualização desta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa **Política de Privacidade** sempre que necessário, com o fito de fornecer maior segurança e praticidade ao Usuário. Por isso, é importante que o Usuário leia a Política de Privacidade a cada novo acesso ao *site*. Para facilitar a visualização, ao final deste documento informamos a data da última atualização.

7. Legislação e foro competentes

Esta Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local de residência do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Última data de atualização: 03/02/2022